

Kwaliteitsbeleid Faas Psychologie B.V.

Faas Psychologie is in 2010 opgericht en inmiddels uitgegroeid tot een GGZ-instelling, die zorg levert in de specialistische GGZ, met een hoogopgeleid en ervaren multidisciplinair team.

Volwassenen vanaf 18 jaar kunnen via een verwijzing van de huisarts, bij Faas Psychologie terecht voor een behandeling gericht op de psychische klachten die zij ervaren. Wij bieden verschillende behandelvormen aan, te weten: psychologische begeleiding, psychotherapie, psychodiagnostisch onderzoek, psychiatrische consultatie en farmacotherapie. Deze behandelvormen worden uitgevoerd door een multidisciplinair team, bestaande uit klinisch psychologen, psychotherapeuten, psychiaters, GZ-psychologen, psychologen, huisartsen en ondersteunend personeel.

Bij Faas Psychologie is het onze missie om zowel onze medewerkers, als onze patiënten een exclusieve zorgbeleving aan te bieden. Professionals in de (specialistische) GGZ staan vaak enorm onder druk. Helaas komt het dan ook steeds vaker voor dat door een hoge werkdruk, personeelstekort en verlies van autonomie het vak niet meer kan worden uitgevoerd zoals men dat voor ogen had. Bij Faas Psychologie doen we het anders en staan we voor een exclusieve zorgbeleving voor onze patiënten. Onze visie is dat we dat alleen kunnen bereiken door het bieden van een veilige en fijne werkplek waarin onze collega's optimaal gefaciliteerd worden om het vak, waar ze zoveel passie voor hebben, uit te kunnen oefenen.

Het aanbieden van een exclusieve zorgbeleving aan zowel onze medewerkers, als onze patiënten, gaat vanzelfsprekend gepaard met het structureel monitoren van de kwaliteit van de zorg die wij bieden. Dit gebeurt onder andere door middel van het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken onder patiënten, medewerkers en verwijzers. Daarnaast beschikken wij over de benodigde kwaliteitsstatuten en certificaten, waarmee wij voldoen aan de kwaliteitseisen die voortvloeien uit beroepsregistraties, specialismen, en beroepsverenigingen (intervisie, visitatie, bij- en nascholing, registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden en de beroepscode van de beroepsverenigingen).

Om daarnaast onze processen van dienstverlening zo goed mogelijk te borgen en te optimaliseren, hebben wij een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd welke voldoet aan de eisen van de ISO 9001 norm. Naast het borgen en optimaliseren van onze processen stelt dit systeem ons ook in staat om Faas Psychologie als organisatie continu te verbeteren.

De scope van het kwaliteitsmanagementsysteem is bepaald als:

‘Het aanbieden van advies en hulp aan volwassenen vanaf 18 jaar met psychische klachten, door middel van psychologische begeleiding, psychotherapie, psychodiagnostisch onderzoek, psychiatrische consultatie en farmacotherapie.’

Aldus verklaard op 1 januari 2024, te Voorschoten, door

Ariane Faas, Raad van Bestuur